

Dell™ Studio 1735

Gyors referencia kézikönyv

Típus PP31L

Megjegyzések, figyelmeztetések és óvintézkedések



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



FIGYELMEZTETÉS: A „FIGYELEM” hardver meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.



VIGYÁZAT! Az ÓVINTÉZKEDÉSEK esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő, Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem érvényesek.

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: *Dell*, a *DELL* logó, *DellConnect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* és *MediaDirect* a Dell Inc. védjegyei; *Intel*, *Celeron*, és *Pentium*: bejegyzett védjegyek és *Core*: az Intel Corporation védjegye az Egyesült Államokban és más országokban; *Microsoft*, *Windows*, és *Windows Vista* a Microsoft Corporation védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban; a *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonában levő bejegyzett védjegy és a Dell licenz alatt használja azt.

A dokumentumban egyéb védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. elhárít minden, a sajátján kívüli védjegyekkel és márkanevekkel kapcsolatban benyújtott tulajdonjogi keresetet.

Típus PP31L

2008. március

A.sz. N057C

Mód. A00


Tartalomjegyzék


	Információkeresés	7
1	A számítógép	9
	Előlnézet és jobb oldali nézet	9
	Hátulnézet és bal oldali nézet	15
	Alulnézet	19
	Az akkumulátor eltávolítása és cseréje	20
	Az alap burkolat eltávolítása és visszahelyezése	21
2	Műszaki adatok	23
3	Hibaelhárítás	33
	Dell Technical Update szolgálat	33
	A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)	33
	Dell támogatási központ	38
	Meghajtó problémák	38
	Merevlemez problémák	39
	Hibaüzenetek	40
	Lefagyások és szoftver problémák	46
	A számítógép nem indul be	46
	A számítógép nem reagál	47

Egy program nem reagál vagy ismételten összeomlik	47
A program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerre készült	47
Egybefüggő kék képernyő jelenik meg	47
Memóriaproblémák	48
Tápellátással kapcsolatos problémák	48
Szoftver és hardver problémák hibaelhárítása a Windows Vista® operációs rendszerben	50
Az operációs rendszer visszaállítása	51
A Windows Vista Rendszervisszaállítás használata	51
4 Segítségkérés	55
Segítségyszerzés	55
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	56
DellConnect	56
Online Szolgáltatások	56
AutoTech Service	57
Automatizált rendelési állapot szolgálat	57
Problémák a rendeléssel	57
Termékinformáció	57
Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre	58
Telefonhívás előtti teendők	58
Kapcsolatba lépés a Dell-lel	61
A Függelék	63

FCC nyilatkozat (USA)	63
FCC „B” osztály	63
A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat	64
Tárgymutató	65

Információkeresés

 **MEGJEGYZÉS:** Néhány szolgáltatás opcionális, ezért nem minden számítógépnél található meg. Néhány szolgáltatás nem minden országban érhető el.

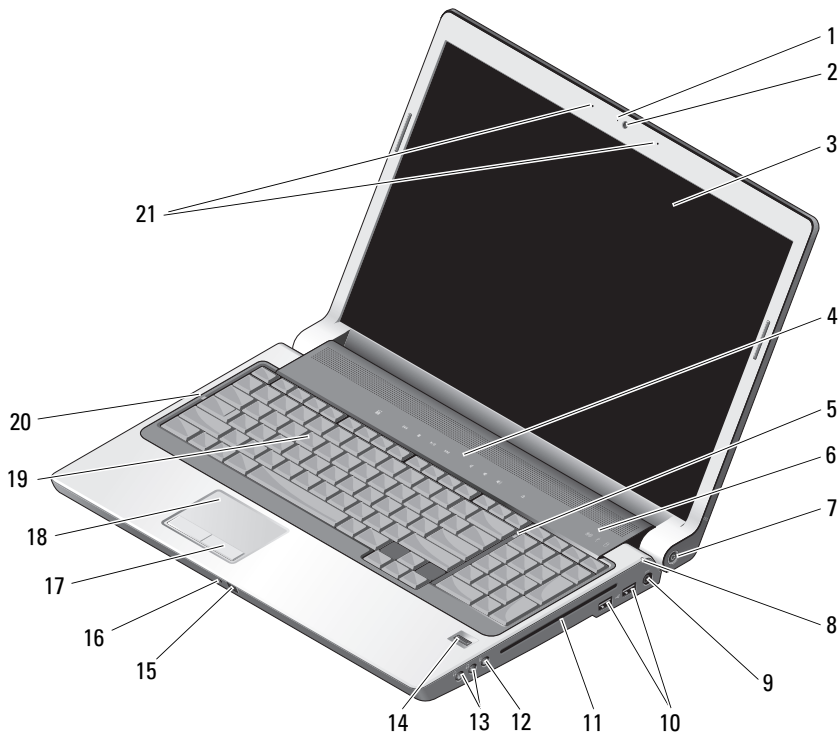
 **MEGJEGYZÉS:** A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
Szervic címke és expressz szerviz kód Ezt megtalálja a számítógép alján	<ul style="list-style-type: none">A számítógépet a szervic címkével lehet azonosítani a support.dell.com webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor.A műszaki támogatás igénybevétele során az expressz szerviz kód megadásával irányíthatja telefonhívását a megfelelő szakemberhez.
Modellszám: Ezt megtalálja a számítógép alján a szervic címke mellett.	A számítógépe modellszáma
Microsoft Windows licenc címke Megtalálja a számítógép akkumulátorának rekeszében.	Az operációs rendszer termékkulcsa MEGJEGYZÉS: Ez a címke csak a Microsoft operációs rendszerrel ellátott rendszerek esetén áll rendelkezésre.
Drivers and Utilities lemez	<ul style="list-style-type: none">Diagnosztikai program a számítógéphezA számítógép illesztőprogramjaiEszközdokumentációNotebook System Software (NSS) <p><i>Az Illesztőprogramok és segédprogramok adathordozó Readme fájlok is tartalmazhat, amelyek a számítógép legfrissebb műszaki változtatásairól tájékoztatnak, vagy szakembereknek és tapasztalt felhasználóknak nyújtanak speciális technikai segédanyagokat.</i></p> MEGJEGYZÉS: Az illesztőprogramok és a dokumentációk legfrissebb verziója a support.dell.com weboldalon található meg.
Szerelési folyamatábra	A számítógép üzembe helyezése

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Szervizelési kézikönyv</p> <p>Megtalálható a Dell támogatási weboldalán - support.dell.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alkatrészek eltávolítása és cseréje • Hibakeresés és -elhárítás
<p>Dell Technology Útmutató</p> <p>Megtalálható a Windows Sűgó és támogatás alkalmazásában (Start→ Sűgó és támogatás), valamint a Dell támogatási weboldalán - support.dell.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Az operációs rendszerről • A perifériák használata és karbantartása • Olyan technológiák ismertetése, mint az internet, e-mail stb.
<p>Dell támogatási központ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Önsegítő eszközök (Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows Vista®) • Figyelmeztetések (a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések) • Segítség a Dell-től (Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sűgó a Dell-le telefonon keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUp-pal) • A rendszerről (Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és tartozékok) <p>MEGJEGYZÉS: A Dell támogatási központ szolgáltatás a számítógép konfigurációjától függően áll rendelkezésre.</p>
<p>Dell QuickSet sűgó</p>	<p>Információk a hálózati aktivitásról, gyorsbillentyűk és a Dell QuickSet által vezérelt egyéb elemek</p> <p>A Dell QuickSet sűgó megtekintéséhez az egér jobb oldali gombjával kattintson a Windows értesítési területén található Dell QuickSet ikonra.</p>

A számítógép

Előnézet és jobb oldali nézet



- | | | | |
|----|--------------------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | kamera indikátor (opcionális) | 2 | kamera (opcionális) |
| 3 | képernyő | 4 | médiavezérlő gombok |
| 5 | Num Lock lámpa | 6 | az eszközök állapotjelző-lámpái |
| 7 | főkapcsoló | 8 | akkumulátor állapotjelző-lámpa |
| 9 | Hálózati tápadapter csatlakozó | 10 | USB-csatlakozók (2) |
| 11 | optikai meghajtó | 12 | a mikrofon csatlakozóaljzata |
| 13 | fejhallgató csatlakozók (2) | 14 | ujjlenyomat olvasó (opcionális) |
| 15 | infravörös port | 16 | beépített analóg mikrofon |
| 17 | érintőtálcá gombjai | 18 | érintőpanel |
| 19 | billentyűzet | 20 | Caps Lock lámpa |
| 21 | digitális tömb mikrofon (opcionális) | | |

KAMERA INDIKÁTOR (OPCIONÁLIS) — Jelzi, hogy a kamera be van kapcsolva. A számítógép megrendelések kiválasztott konfigurációnak megfelelően a számítógép nem biztos, hogy tartalmaz kamerát.

KAMERA (OPCIONÁLIS) — Beépített kamera videók rögzítéséhez, konferenciák lebonyolításához és csevegéshez. A számítógép megrendelések kiválasztott konfigurációnak megfelelően a számítógép nem biztos, hogy tartalmaz kamerát.

KÉPERNYŐ — A képernyőre vonatkozó bővebb információért lásd a *Dell Technology Útmutatót*.

MÉDIAVEZÉRLŐ GOMBOK — CD, DVD, Blu-ray és Media Player lejátszás vezérlése.



A Dell MediaDirect elindítása



A hang elnémítása



Az előző szám lejátszása



A hangerő csökkentése



Stop



A hangerő növelése



Lejátszás vagy szünet



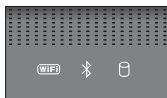
A lemez kiadása



A következő szám lejátszása

NUM LOCK LÁMPA — Világít, amikor a numerikus billentyűzet (Num Lock) engedélyezve van.

AZ ESZKÖZÖK ÁLLAPOTJELZŐ-LÁMPÁI



A billentyűzet fölött elhelyezett lámpák a következőket jelzik:



WiFi állapotjelző-lámpa – Világít, ha a vezeték nélküli hálózat engedélyezve van. A vezeték nélkül hálózat engedélyezéséhez vagy letiltásához használja a vezeték nélküli kapcsolót (lásd: „vezeték nélküli be-/kikapcsoló” 16 oldalon).



Bluetooth® állapotjelző-lámpa – Világít, ha Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártya engedélyezve van.

MEGJEGYZÉS: A Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártya opcionális funkció. A Bluetooth lámpa csak akkor világít, ha a számítógéphez megrendelte a kártyát. Bővebb információért lásd a kártya dokumentációját.

A Bluetooth vezeték nélküli technológia funkció kikapcsolásához az egér jobb oldali gombjával kattintson az értesítési területen található Bluetooth ikonra, majd kattintson a **Disable Bluetooth Radio** (Bluetooth rádió letiltása) lehetőségre.

Az összes vezeték nélküli eszköz gyors engedélyezéséhez vagy letiltásához használja a vezeték nélküli kapcsolót (lásd „vezeték nélküli be-/kikapcsoló” 16 oldalon).



Merevlemez meghajtó üzemjelzője – Világít, amikor a számítógép adatokat olvas vagy ír. A villogó fehér merevlemez-tevékenységet jelez.



FIGYELMEZTETÉS: Az adatok elvesztésének elkerülése érdekében, a számítógépet soha ne kapcsolja ki, amikor a villogó lámpa villog.

FŐKAPCSOLÓ — A számítógép bekapcsolásához vagy az energiatakarékos üzemmódból történő kilépéshez nyomja meg a főkapcsoló gombot.




FIGYELMEZTETÉS: Ha a számítógép nem reagál, nyomja meg a főkapcsoló gombot és tartsa addig lenyomva, amíg a számítógép ki nem kapcsol (ez néhány másodperc igénybe vehet).




FIGYELMEZTETÉS: Az adatok elvesztésének elkerülése érdekében a számítógépet a Microsoft® Windows® operációs rendszer kikapcsolás funkciójával kapcsolja ki ahelyett, hogy a főkapcsolót nyomná meg.

AKKUMULÁTOR ÁLLAPOTJELZŐ-LÁMPA — Folyamatosan világít vagy villog az akkumulátor állapotána jelzése érdekében.

Ha a számítógép hálózati feszültségre csatlakozik, a  állapotjelző-lámpa az alábbi módon működik:


- Folyamatos fehér: az akkumulátor töltődik.
- Kikapcsolt: Az akkumulátor megfelelően feltöltve.


Ha a számítógép akkumulátorról működik, a  állapotjelző-lámpa az alábbi módon működik:


- Kikapcsolt: Az akkumulátor megfelelően feltöltve vagy az akkumulátor nem töltődik.
- Folyamatos narancs: Az akkumulátor töltöttségi szintje alacsony.
- Villogó narancs: Az akkumulátor töltöttségi szintje kritikusan alacsony.

HÁLÓZATI TÁPADAPTER CSATLAKOZÓ — A számítógéphez csatlakoztasson váltóáramú adaptert. A váltóáramú adapter a hálózati váltóáramot számítógép számára szükséges egyenárammá alakítja át. A váltóáramú adaptert a számítógép kikapcsolt, illetve bekapcsolt állapotában egyaránt csatlakoztathatja.

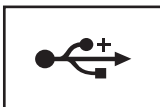


 **VIGYÁZAT!** A váltóáramú adapter világszerte bármely hálózati csatlakozóaljzattal működik. Mindemellett, a tápcsatlakozók és elosztók országonként eltérőek lehetnek. Nem megfelelő kábellel vagy ha azt helytelenül csatlakoztatja a hálózati csatlakozóaljzatra vagy elosztóra, tüzet okozhat vagy a készülék károsodását okozhatja.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Amikor a váltóáramú adapter kábelét kihúzza a számítógépből, a csatlakozót fogja meg és ne a kábelt, majd húzza meg határozott, de óvatos a kábel sérülésének elkerülése érdekében.


 **MEGJEGYZÉS:** Csatlakoztassa a tápkábelt az adapterhez és győződjön meg róla, hogy a lámpa az adapteren felgyúl, mikor hálózatba csatlakoztatja.

USB CSATLAKOZÓ



Az olyan USB eszközök csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet vagy a nyomtató.

OPTIKAI MEGHAJTÓ — Az optikai meghajtóra vonatkozó bővebb információért lásd a *Dell Technology Útmutatót*.


 **MEGJEGYZÉS:** Az optikai meghajtó szabvány, kerek 12 cm átmérőjű lemezeket támogat. Szabálytalan alakú vagy a szabványtól eltérő lemezeket a meghajtó nem támogat.

AUDIO CSATLAKOZÓK

Csatlakoztathatja a fejhallgatót a  csatlakozóra.

Csatlakoztathatja a mikrofont a  csatlakozóra.

UJJLENYOMAT OLVASÓ (OPCIONÁLIS) — Segít a Dell™ számítógép biztonságának megőzésében. Amikor az ujjunkat elhúzzuk az olvasó felett, az egyedi ujjlenyomatunkat használva azonosítja a személyazonosságunkat. A vezérlő biztonságkezelő szoftver, a DigitalPersona Personal a rendszertálcán megjelenít egy ujjlenyomat olvasó ikont, amely jelzi, hogy a leolvasó készen áll-e a használatra, és kényelmes hozzáférést biztosít menüjének néhány fontosabb komponenséhez és funkciójához. Amikor a leolvasó készen áll az ujjlenyomatok leolvasására, a leolvasó ikon normálisan látszik. Ellenkező esetben a leolvasó ikonon egy vörös színű X látható. Az ikon vörös színnel villog, amikor szoftver feldolgozza a leolvasott ujjlenyomatot.

A DigitalPersona Personal aktiválására és használatára vonatkozó bővebb információért kattintson a következőkre: **Start**  → **Programok** → **DigitalPersona Personal**. Ebben a menüben az alábbi tételek állnak rendelkezésre:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (Ujjlenyomat nyilvántartásba vételi varázsló) - Az ujjlenyomat nyilvántartásba vétele.

- **Fingerprint Logon Manager** (Ujjlenyomat bejelentkezés kezelő) - Az ujjlenyomat leolvasással történő bejelentkezéssel kapcsolatos tulajdonságok létrehozása, törlése vagy módosítása.
- **Import and Export Wizard** (Import és export varázsló) - Ezzel a funkcióval exportálhatók az ujjlenyomat információk egy fájlba, amely egy másik számítógépre importálható, vagy használható felhasználói szintű biztonsági mentésként is. Ez a funkció lehetővé teszi, hogy ne kelljen újra bevinni az adatokat, amikor a számítógépet frissítjük, vagy egy másik számítógépet bővítünk ujjlenyomat olvasóval. Mindemellett, az ujjlenyomatokat nyilvántartásba kell venni azon a számítógépet, amelyre a DigitalPersona Personal adatokat exportáljuk.
- **Properties** (Tulajdonságok) - A DigitalPersona személyes beállításainak és a termék viselkedésének konfigurálása. Bővebb információkért lásd: **DigitalPersona Online Help** (DigitalPersona Online Sűgó) → **Using DigitalPersona Personal Features** (A DigitalPersona személyes funkcióinak használata) → **General Settings** (Általános beállítások).
- **Check for Updates** (Frissítések lekérdezése) - Szoftverfrissítések letöltése és telepítése, valamint frissítési opciók. Ennek a funkciónak a használatához internet csatlakozásra van szükség. A frissítéseket lekérdezheti manuálisan is, illetve automatikusan.
- **Help** (Sűgó) - HTML alapú sűgó.

INFRAVÖRÖS PORT — Infravörös szenzor a számítógép előlapján ami lehetővé teszi, hogy bizonyos szoftvereket a Dell Travel távirányítóval vezéreljen.

BEÉPÍTETT ANALÓG MIKROFON — Beépített mikrofon konferenciákhoz és csevegéshez. Ez a mikrofon nem elérhető, ha kamerát rendelt. Helyette a számítógépen dual digitális tömbmikrofon van (lásd „digitális tömb mikrofon (opcionális)” 14 oldalon) a kamera mellett.

ÉRINTŐTÁLCA GOMBJAI — Ezek a gombok az egér gombjaihoz hasonlóan használhatók, amikor a kurzort mozgatjuk a képernyőn az érintőpanellel.

ÉRINTŐPANEL — Az egér funkcióját látja el.

BILLENTYÜZET — A háttérvilágítással ellátott billentyűzet opcionális funkció. Ha háttérvilágítással ellátott billentyűzetet vásárolt, a beállításokat a Dell QuickSet segédprogram használatával módosíthatja. Az billentyűzetre vonatkozó bővebb információért lásd a *Dell Technology Útmutatót*.

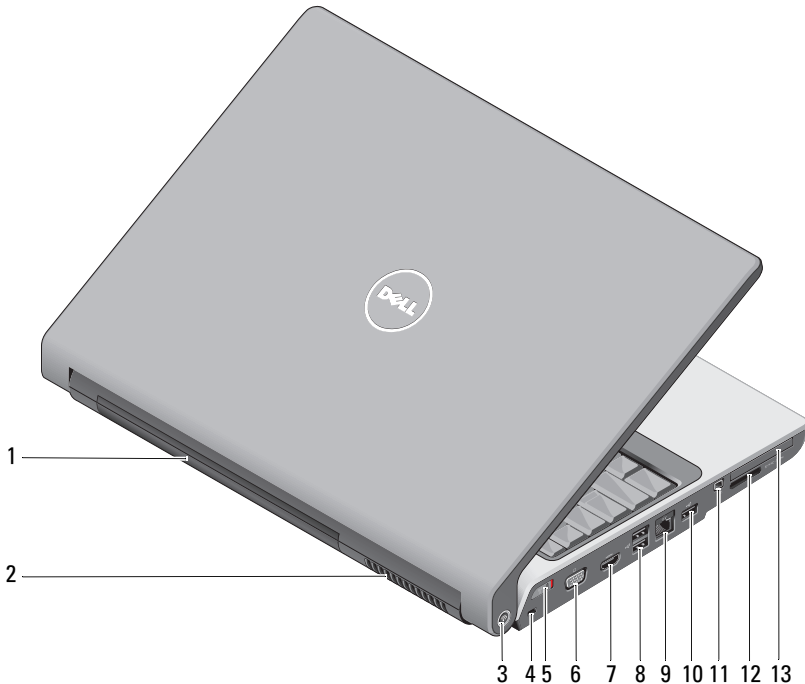
CAPS LOCK LÁMPA — Világít, mikor a nagybetűs üzemmódot (Caps Lock) engedélyezi.

DIGITÁLIS TÖMB MIKROFON (OPCIONÁLIS) — Jobb minőségű beépített mikrofon konferenciahívásokhoz és csevegéshez. Ezek a mikrofonok kiszűrik a zajt, és jobb hangminőséget biztosítanak.



MEGJEGYZÉS: A digitális tömb mikrofonok opcionális tartozékok, és a számítógép nem rendelkezik velük, ha a számítógéphez nem rendelte meg az opcionális kamerát. Ehelyett a számítógép beépített egyszerű, analóg mikrofonnal rendelkezik.

Hátulnézet és bal oldali nézet



- | | | | |
|----|--------------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | Akkumulátor | 2 | szellőzőnyílás |
| 3 | Wi-Fi Catcher™ hálózat kereső | 4 | biztonsági kábel nyílása |
| 5 | vezeték nélküli be-/kikapcsoló | 6 | VGA csatlakozó |
| 7 | HDMI csatlakozó | 8 | USB-csatlakozók (2) |
| 9 | hálózati csatlakozó (RJ-45) | 10 | USB csatlakozó |
| 11 | IEEE 1394-es csatlakozóaljzat | 12 | 8 az 1-ben médiakártya olvasó |
| 13 | ExpressCard kártyanyílás | | |

AKKUMULÁTOR — Ha az akkumulátor a számítógépben van, a számítógép használható anélkül, hogy hálózati feszültségre csatlakoztatná.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépet az egyenáramú adapter használatára hálózati feszültségre csatlakoztatja, a képernyő világosabb lesz, és az akkumulátor is töltődik.

SZELLŐZŐNYÍLÁS — A számítógép belső ventilátorokat használ a levegő keringetéséhez, amely megakadályozza a számítógép túlmelegedését. A számítógép melegedés esetén bekapcsolja a ventilátort. A ventilátor által keltett zaj normális, és nem jelenti azt, hogy probléma lenne a ventilátorral vagy a számítógéppel.



VIGYÁZAT! A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el, a nyílásokon semmit ne dugjon be, illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Működés közben ne tartsa a számítógépet rosszul szellőző helyen, például becsukott táskában. Megfelelő szellőzés hiányában károsodhat a számítógép vagy tűz keletkezhet.

WI-FI CATCHER™ HÁLÓZAT KERESŐ — Ha ezt a gombot néhány másodpercig nyomva tartjuk, megkereshetünk egy adott vezeték nélküli hálózatot a közelünkben.

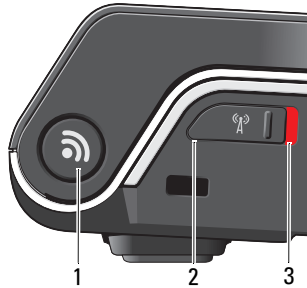
A Wi-Fi Catcher hálózatkereső egy lámpával rendelkezik, amely az alábbiak szerint működik:

- Villogó fehér: Hálózatok keresése
- Folyamatos fehér 10 másodpercig, majd kialszik: Talált hálózatot
- Nem világít (a villogó fehér 10 másodperc villogás után kialszik): Nem található jel

A Wi-Fi Catcher hálózatkereső engedélyezve és konfigurálva van, amikor Ön a számítógépet megvásárolja. A Wi-Fi Catcher hálózat keresőre és a Dell QuickSet alkalmazáson keresztül történő engedélyezésére vonatkozó bővebb információért kattintson az értesítési területen található QuickSet ikonra, majd kattintson a **Help** (Súgó) lehetőségre.

BIZTONSÁGI KÁBEL NYÍLÁSA — A nyíláson keresztül csatlakoztat egy kereskedelmi forgalomban kapható lopásgátló eszközt a számítógéphez.

VEZETÉK NÉLKÜLI BE-/KIKAPCSOLÓ — Ezzel a kapcsolóval lehet gyorsan be- és kikapcsolni a vezeték nélküli eszközöket, mint a WLAN kártyák és a Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó belső kártyák. A Dell számítógépen lévő vezeték nélküli kapcsoló a Dell Wi-Fi Catcher™ hálózat kereső (lásd: „Wi-Fi Catcher™ hálózat kereső” 16 oldalon) használatával keresi a közelben lévő vezeték nélküli hálózatokat. A vezeték nélküli kapcsoló engedélyezve és konfigurálva van, amikor Ön a számítógépet megvásárolja. A beállításokat a Dell QuickSet segédprogramon keresztül vagy a BIOS-ban (rendszer telepítő program) módosíthatja.



- 1 Wi-Fi Catcher™ hálózat kereső
- 2 ki: a vezeték nélküli eszközök kikapcsolva
- 3 be: vezeték nélküli eszközök bekapcsolva

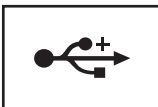
VGA CSATLAKOZÓ



Olyan videoszervezők csatlakoztatására szolgál, mint a monitor.

HDMI CSATLAKOZÓ — A HDMI (Nagyfelbontású Multimédia Interfész) csatlakozón keresztül közlekedik minden tömörítetlen digitális jel a nagyfelbontású videó és audio létrehozásához.

USB CSATLAKOZÓK

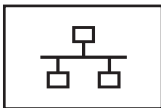


Az olyan USB szervezők csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet vagy a nyomtató.

HÁLÓZATI CSATLAKOZÓ (RJ-45)



FIGYELMEZTETÉS: A hálózati csatlakozó kicsivel nagyobb mint a modem csatlakozója. A számítógép károsodásának elkerülése végett, ne csatlakoztasson telefonvonalat a hálózati csatlakozóba.



A számítógépet csatlakoztatja a hálózatra. A csatlakozó melletti két jelzőfény jelzi a vezetékes hálózati csatlakozás állapotát és aktivitását.

A hálózati adapter használatával kapcsolatban lásd a számítógéphez mellékelt felhasználói útmutatót.

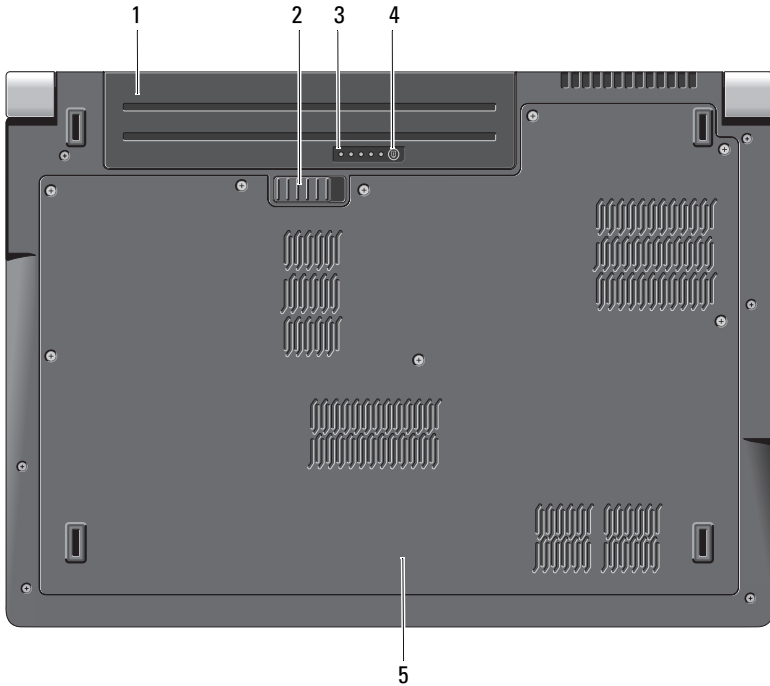
IEEE 1394-ES CSATLAKOZÓALJZAT — Az IEEE 1394 nagysebességű adatátvitelt támogató eszközök csatlakoztatására szolgál, mint egyes digitális videokamerák.

8 AZ 1-BEN MÉDIAKÁRTYA OLVASÓ — Gyors és kényelmes megoldást biztosít a memóriakártyán tárolt digitális fényképek megtekintésére, zene és videók megtekintésére, illetve mindezek megosztására. A számítógépet úgy szállítják, hogy a nyílásban egy műanyag, *üres* kártya van behelyezve. A 8 az 1-ben memóriakártya olvasó az alábbi média memóriakártyákat olvassa:

- Secure Digital (SD) memóriakártya
- Secure Digital Input Output (SDIO) kártya
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture kártya
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

EXPRESSCARD KÁRTYANYÍLÁS — Egy ExpressCard-od támogat. A számítógépet úgy szállítják, hogy a nyílásban egy műanyag, *üres* kártya van behelyezve.

Alulnézet



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Akkumulátor | 2 | akkumulátor kioldó retesz |
| 3 | akkumulátor töltöttségi szint mérő/állapot mérő | 4 | akkumulátor töltöttségi szint mérő/állapot mérő |
| 5 | alap burkolat | | |

AKKUMULÁTOR — Ha az akkumulátor a számítógépben van, a számítógép használható anélkül, hogy hálózati feszültségre csatlakoztatná.

AKKUMULÁTOR KIOLDÓ RETESZ — Kioldja az akkumulátort.

AKKUMULÁTOR TÖLTÖTTSÉGI SZINT MÉRŐ/ÁLLAPOT MÉRŐ — Nyomja meg ezt a gombot, hogy az akkumulátor töltöttségi szintjéről és élettartamáról kapjon információt.

AKKUMULÁTOR TÖLTÖTTSÉGI SZINT MÉRŐ/ÁLLAPOT MÉRŐ — Az akkumulátor töltöttségi szintjéről és élettartamáról szolgáltat információt.


Nyomja meg egyszer a töltési szint kijelzéséhez. A négy lámpa mindegyike megközelítőleg 20% töltést jelent. Ha egy lámpa sem gyúl fel, az akkumulátor nincs feltöltve.


Nyomja meg és tartsa lenyomva három másodpercig, hogy az akkumulátor élettartamát ellenőrizze. Ha nem gyúl fel egy lámpa sem, az akkumulátor jó állapotban van. Minden egyes fény fokozatos teljesítményromlást jelez.


Bővebb információkért lásd: *Dell Technology útmutató*.


ALAP BURKOLAT — Rekesz ami tartalmazza a processzort, merevlemezt, memória modulokat, WLAN, WWAN és Ultra Wideband (UWB) kártyákat.

Az akkumulátor eltávolítása és cseréje

 **VIGYÁZAT!** Nem megfelelő elem használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Az akkumulátort csak a Dell-től származó, kompatibilis akkumulátorra cserélje. Dell számítógépét a lítium-ion akkumulátorral történő üzemre terveztük. Számítógépéhez ne használjon más számítógépekből származó akkumulátort.

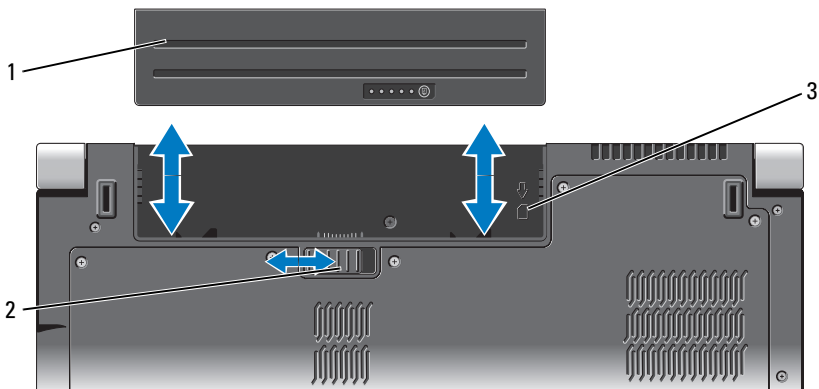
 **VIGYÁZAT!** Mielőtt a következő műveletekbe kezd, kapcsolja ki a számítógépet, húzza ki a tápadaptert a konnektorból és a számítógépből, húzza ki a modemet a fali aljzatból és a számítógépből, és válasszon le minden külső kábelt a számítógépről.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A csatlakozók esetleges sérülésének elkerülése érdekében minden kábelt húzzon ki a számítógépből.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha számítógépben az akkumulátor alvó üzemmódban kívánja kicsarélni, akkor 1 perc áll rendelkezésére az akkumulátorcserre végrehajtásához, mielőtt a számítógép kikapcsol és az el nem mentett adatok elvesznek.

Az akkumulátor eltávolítása:

- 1 Győződjön meg a számítógép kikapcsolt állapotáról.
- 2 Fordítsa fel a számítógépet.
- 3 Az akkumulátor kioldózárát csúsztassa a számítógép oldala felé amíg ki nem old.
- 4 Csúsztassa ki az akkumulátort a rekeszből.



1 Akkumulátor

2 akkumulátor kioldó retesz

3 SIM kártya bővítőhely jelző

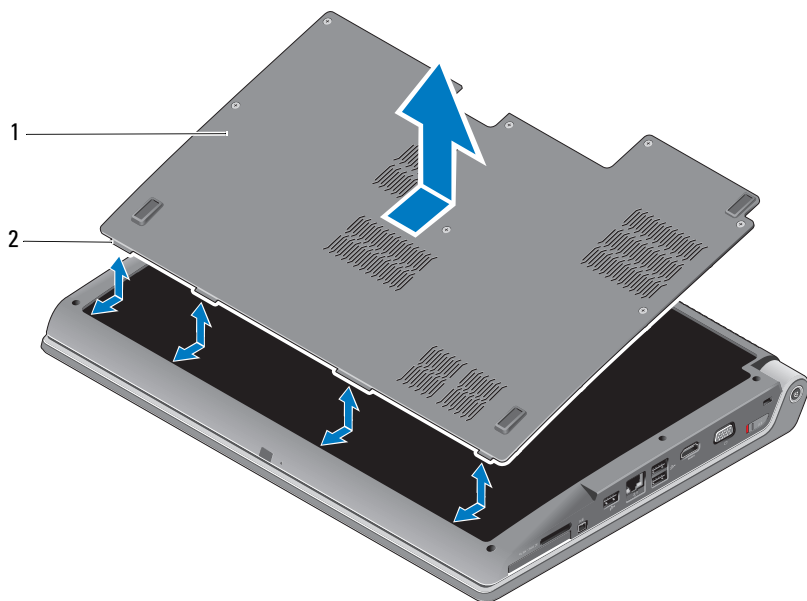
Az akkumulátor visszahelyezésekor az akkumulátort csúsztassa a rekeszbe addig, amíg az a helyére nem pattan.

Az alap burkolat eltávolítása és visszahelyezése

⚠ VIGYÁZAT! Mielőtt a számítógép belsejében bármilyen javításhoz kezd, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

⚠ VIGYÁZAT! Mielőtt a következő műveletekbe kezd, kapcsolja ki a számítógépet, húzza ki a tápadaptert a konnektorból és a számítógépből, húzza ki a modemét a fali aljzathból és a számítógépből, és válasszon le minden külső kábelt a számítógépről.

➡ FIGYELMEZTETÉS: Az elektrosztatikus kisülés elkerülése érdekében, földelje magát csuklóra erősíthető földelőkábelrel vagy úgy, hogy rendszeresen festetlen fém felülethez ér (például a számítógép hátulján található csatlakozókhoz).



1 alap burkolat

2 alap burkolat fül

Az alap burkolat eltávolítása:

- 1 Győződjön meg a számítógép kikapcsolt állapotáról.
- 2 Távolítsa el az akkumulátort (lásd: „Az akkumulátor eltávolítása és cseréje” 20 oldalon).
- 3 Lazítsa meg a rögzített csavarokat az alap burkolaton és emelje fel a burkolatot amint ezt fennebb láthatja.

Az alkatrészek eltávolítására és cseréjére vonatkozó utasításokért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com weboldalon.


⚠ VIGYÁZAT! Ne érintse meg a processzor hűtőberendezését vagy más alkatrészt az alap burkolat alatt, előbb olvassa el a *Szervizelési kézikönyvet*.

Az alap burkolat visszahelyezése:

- 1 Az alap burkolat fület illessze a számítógép aljához.
- 2 Szorítsa meg a rögzített csavarokat az alap burkolaton.
- 3 Cserélje ki az akkumulátort (lásd: „Az akkumulátor eltávolítása és cseréje” 20 oldalon).

Műszaki adatok



MEGJEGYZÉS: A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. Ha a számítógép konfigurációjáról bővebb információt szeretne, kattintson a **Start**  **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza a számítógép adatainak megtekintését.

Processzor

Processzor típusa	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron® • Intel® Core™ 2 Duo • Intel® Pentium® Dual-Core
L1 cache	128 KB (Intel - 64 KB magonként)
L2 gyorsítótár	1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core) 2 MB, 3 MB vagy 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Külső busz sebesség Rendszerbusz (Intel)	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core) 800/667 MHz (Intel Core2 Duo)

Rendszerinformáció

Rendszer lapkakészlet	Mobile Intel Express GM/PM 965
Adatbusz szélesség	64 bit
DRAM busz szélesség	két csatornás (2) 64-bites buszok
Processzor cím busz szélesség	32 bit
Flash EPROM	2 MB
Grafikus busz	PCI-E X16
PCI busz (PCI-Express képernyővezérlőknek)	32 bit

ExpressCard

MEGJEGYZÉS: Az ExpressCard nyílás csak ExpressCard-hoz használható NEM támogatja a PC kártyákat.

MEGJEGYZÉS: PCMCIA egyes régiókban nem elérhető

ExpressCard vezérlő	Intel ICH8M
ExpressCard csatlakozó	egy ExpressCard rekesz (54 mm)
Támogatott kártyák	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V és 3,3 V
ExpressCard csatlakozó mérete	26 tűs

8 az 1-ben médiakártya olvasó

8 az 1-ben médiakártya vezérlő	Ricoh R5C833
8 az 1-ben médiakártya csatlakozó	8 az 1-ben combo kártya csatlakozó
Támogatott kártyák	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Input Output (SDIO) kártya• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• xD-Picture kártya• Nagy kapacitású-SD• Hi Density-SD

Memória

Memóriamodul csatlakozó	két felhasználó által hozzáférhető SODIMM csatlakozó
Memóriamodul kapacitásai	512 MB, 1 GB és 2 GB
Memória típusa	667 MHz SODIMM DDR2
minimális memória konfiguráció	1 GB
maximális memória konfiguráció	4 GB

Memória *(Folytatás)*

MEGJEGYZÉS: A kétsatornás sávszélesség kihasználása érdekében, mindkét nyílást ki kell használni, és egyforma kapacitással ellátni.

MEGJEGYZÉS: A megjelenített rendelkezésre álló memória nem tükrözi a teljes maximálisan telepített memóriát, mert egy bizonyos memória mennyiség a rendszerfájlok számára van fenntartva.

Portok és csatlakozók

Audio	mikrofon bemeneti csatlakozó, sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
IEEE 1394a	4-pin mini, táplálás nélküli csatlakozó
Infravörös port	az érzékelő kompatibilis a Philips RC6-tal (csak vétel)
Mini-Card	két Type IIIA Mini Card nyílás, egy fél méretű Mini Card nyílás
HDMI csatlakozó	19-pin
Hálózati adapter	RJ-45 port
USB	öt drb 4-tús USB 2.0-kompatibilis csatlakozó
Videokártya	15-hole csatlakozó

Kommunikáció

Modem:

Típus	Külső V.92 56K USB modem
Vezérlő	Hardver modem
Interfész	Universal Serial Bus (USB)
Hálózati adapter	10/100/1000 Ethernet LAN az alaplapon
Vezeték nélküli	Belső WLAN, WWAN, UWB (opció) Mini-Cardok Bluetooth® vezeték nélküli technológia

Videokártya

Diszkrét:

Video típus	alaplagra építve
Képernyővezérlő	ATI Mobility Radeon HD 3450
Videó memória	GDDR2 256 MB

UMA:

Video típus	alaplagra építve
Képernyővezérlő	Mobile Intel GMA X3100
Videó memória	Intel: max. 358 MB megosztott memória

LCD interfész Kis feszültségű differenciális jeltovábbítás (Low Voltage Differential Signaling - LVDS)

TV támogatás HDMI 1.2

Audio

Audio típus	5.1 csatornás High Definition Audio
Audiovezérlő	IDT 92HD73C
Sztereó átalakítás	24 bites (analóg-digitális és digitális-analóg)

Interfészek:

Belső	Intel High Definition Audio
Külső	mikrofon bemenet/jel bemenet/térhatású hangzás kijövet csatlakozó, két sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó

Hangszóró 2 db 4-ohmos hangszóró

Belső hangszóró erősítő 2 watt csatornánként 4 ohmra

Hangerő szabályozás program menük és médiavezérlő gombok

képernyő

Típus (TrueLife)	17,0" WXGA+ TrueLife 17,0" WLED WXGA+ TrueLife 17,0" CCFL WUXGA+ TrueLife
------------------	---

képernyő (Folytatás)

Méreték:

Magasság	229,5 mm (9,04")
Szélesség	367,2 mm (14,46")
Átló	433,02 mm (17,05")

Natív felbontások:

WXGA+ TrueLife	1440 x 3 (RGB) x 900 262 ezer színben
WLED WXGA+ TrueLife	1440 x 3 (RGB) x 900 262 ezer színben
CCFL WUXGA TrueLife	1920 x 3 (RGB) x 1200 262 ezer színben

Frissítési frekvencia	60 Hz
Működési szög	0° (zárva) - 140°

Fényesség

WXGA+ TrueLife	220 cd/m ²
WLED WXGA+ TrueLife	300 cd/m ²
CCFL WUXGA TrueLife	260 cd/m ²

Látószög:

Vízszintes	±40° (WXGA+ TrueLife)
	±55° (WLED WXGA+ TrueLife)
	±60° (CCFL WUXGA TrueLife)
Függőleges	+15°/-30° (WXGA+ TrueLife)
	±45° (WLED WXGA+ TrueLife)
	+40°/-50° (CCFL WUXGA TrueLife)

Képpont méret:

WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 mm

Vezérlők a fényerő szabályozható billentyűkombinációkkal (bővebb információkért lásd a *Dell Technology Útmutatót*).

Média	
Meghajtó	Dual Layer DVD+/-RW meghajtó
Interfész	Roxio® Creator® DE Dell MediaDirect™
billentyűzet	
Billentyűk száma	101 (U.S. és Kanada); 102 (Európa); 105 (Japán); 104 (Brazília)
Elrendezés	QWERTY/AZERTY/Kanji
érintőpanel (érintő pad)	
X/Y pozíciós felbontás (grafikus üzemmód)	240 cpi
Méret:	
Szélesség	71,7-mm (2,8") szenzor-érzékeny felület
Magasság	34,0-mm (1,3") négyzet
Kamera (opcionális)	
Képpont	2,0 mega pixel
Videó felbontás	320x240 ~ 1600x1200 (640x480 30 képkocka per másodperc mellett)
Átlós látószög	66°
Akkumulátor	
Típus	9 cellás „intelligens” lítium-ion 6 cellás „intelligens” lítium-ion
Méretek:	
Mélység	67,6 mm (2,66") (9 cella) 47,5 mm (1,87") (6 cella)
Magasság	20,88 mm (0,82")
Szélesség	209,9 mm (8,26")

Akkumulátor (Folytatás)

Tömeg	0,48 kg (1,06 font) (9 cella) 0,33 kg (0,7 font) (6 cella)
Feszültség	11,1 V egyenáram (6/9 cella)
Töltési idő (körülbelül):	
Kikapcsolt számítógép mellett	3 óra
Üzemidő	Az akkumulátor üzemideje függ az üzemi körülményektől, és jelentősen csökkenhet bizonyos nagy áramfelvételi körülmények között. Az akkumulátor élettartamára vonatkozó bővebb információkért lásd a <i>Dell Technology Útmutatót</i> .
Élettartam (körülbelül)	300 lemerülés/újratöltés
Hőmérséklet tartomány:	
működési	0° – 35 °C (32° - 95 °F)
tárolási	-40° - 65 °C (-40° - 149 °F)
Gombelem	CR-2032

Váltakozó áramú adapter

Típusok	90 W
Bemeneti feszültség	100–240 V váltakozó áram
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,5 A
Bemeneti frekvencia	50–60 Hz
Kimenőáram	4,62 A (90 W) (folyamatos)
Kimeneti feszültség	90 W
Névleges kimeneti feszültség	19,5 V egyenáram
Méretek:	
90 W	
Magasság	16 mm (0,6")
Szélesség	70 mm (2,8")
Hossz	147 mm (5,8")

Váltakozó áramú adapter (Folytatás)

Tömeg (tápkábel nélkül)

90W 0,345 kg (0,76 font)

Hőmérséklet tartomány:

működési 0° - 40 °C (32° - 104 °F)

tárolási -40° - 70 °C között (-40° - 158 °F)

Csatlakozótípusok:

DC csatlakozó 3 tűs, 7,4 mm-es dugasz

AC csatlakozó 2 tűs - C7 (csak Japánban)
3 tűs - C5

Fizikai jellemzők

Magasság 30 mm~43 mm (1,18"~1,69")

Szélesség 392 mm (15,43")

Mélység 288,15 mm (11,34")

Súly (4-cellás akkumulátorral): 3,55 kg (7,82 font)

Környezeti

Hőmérséklet tartomány:

működési 0° - 35 °C (32° - 95 °F)

tárolási -40° - 65 °C (-40° - 149 °F)

Relatív páratartalom
(maximum):

működési 10% - 90% (nem lecsapódó)

tárolási 10% - 95% (nem lecsapódó)

Maximális rázkódás (a felhasználói környezetet stimuláló, véletlenszerű rázkódási spektrumot használva):

működési 0,66 GRMS

tárolási 1,3 GRMS

Környezeti (Folytatás)

Maximális mechanikai behatás (működő merevlemez meghajtó mellett mérve, 2 ms-os félszinuszos behatás, működés közben.. Mérve továbbá parkoló állásban lévő merevlemez meghajtóval, és 2-ms-os félszinuszos behatással, tároláshoz):

működési	110 G
tárolási	160 G

Magasság (maximum):

működési	-15,2 és 3048 m között
tárolási	-15,2 és 10 668 m között

Légkörszennyezési szint legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

Hibaelhárítás

Dell Technical Update szolgálat

A Dell Technical Update szolgálat proaktív e-mail értesítéseket küld a számítógépét érintő szoftver és hardverfrissítésekről. Ez a szolgáltatás ingyenes és az értesítések tartalma, formátuma, valamint gyakorisága testreszabható.

A Dell Technical Update szolgáltatásra való feliratkozáshoz látogasson el a support.dell.com/technicalupdate webcímre.

A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Rendekezésre álló diagnosztikák

Attól függően, hogy milyen Dell számítógépet vásárolt további, kibővített Dell 32 Bit Diagnostics állhat rendelkezésre a merevlemezen az eszköz partíción, amelyek további hibaelhárítási lehetőséget biztosít.

Mikor kell használni a PSA Diagnostics és a Dell 32 Bit Diagnostics programot?

Ha problémát tapasztal a számítógép működésében, először végezze el a következő fejezetben leírt műveleteket: „Lefagyások és szoftver problémák” 46 oldalon. Ezután futtassa a PSA Diagnostics és a Dell 32 bit Diagnostics programot is, és csak ezt követően forduljon a Dellhez műszaki segítségért.

Mielőtt nekiállna, javasoljuk, hogy nyomtassa ki a lépéseket.



MEGJEGYZÉS: A PSA és a 32 Bit Dell Diagnostics csak Dell számítógépeken működik.

Lépjen be a rendszerbeállításba, ellenőrizze a számítógép konfigurációs információit, és gondoskodjon róla, hogy a tesztelni kívánt készülék megjelenjen a rendszerbeállító programban és aktív legyen. (a rendszerbeállítása vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology Útmutatót*).

A Dell 32 diagnosztikát a merevlemezről vagy a *Drivers and Utilities* adathordozóról indíthatja el.

A PSA Diagnostics indítása a számítógépről



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép nem jeleníti meg a képernyő képet, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon).



MEGJEGYZÉS: Az Ön számítógépén nem biztos, hogy az ebben a fejezetben hivatkozott eszköz partíción keresztül rendelkezésre áll a Dell 32 Bit Diagnostics.

- 1 Gondoskodjon arról, hogy a számítógépe csatlakozzon hálózati feszültségre.
- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 3 A PSA Diagnostics programot az alábbi módokon indíthatja el:

a Amikor a DELL™ logó megjelenik, azonnal nyomja meg az F12 billentyűt. A boot menüben válassza ki a Diagnostics elemet, és nyomja meg az <Enter> gombot.



MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.



MEGJEGYZÉS: Mielőtt megpróbálja végrehajtani a B opciót, kapcsolja ki a számítógépet.

b A számítógép indulása közben tartsa lenyomva az <Fn> billentyűt.

Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a PSA tesztesomag elindításához válassza a **Diagnostics** lehetőséget. A számítógép futtatja a Pre-boot Self Assessment vizsgálatot (Indítás előtti önvizsgálat), a rendszerkártya, a billentyűzet, a merevlemez és a képernyő kezdeti tesztjeinek sorozatát.

- A vizsgálat alatt, adja meg a szükséges információkat.
- Ha hibára derül fény, a számítógép leáll és hangjelzést ad. Az <n> billentyűvel tudja leállítani a vizsgálatot és újraindítani a számítógépet, az <y> billentyűvel léphet a következő tesztre, és az <r> billentyűvel tesztelheti újra a hibás komponent.
- Ha a Pre-boot System Assessment vizsgálat (Indítás előtti rendszervizsgálat) futtatása során hibaüzenetek jelennek meg, akkor jegyezze fel a hibaüzenet(ek) kódját/kódjait, és lépjen kapcsolatba a Dell képviselettel.

Ha az indítás előtti ellenőrzés sikeresen befejeződött, a következő üzenet jelenik meg: `Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue.` (Booting Dell Diagnostics Utility Partition. A folytatáshoz nyomja le bármelyik billentyűt.)

- 4 A Dell 32 Bit Diagnostics elindításához nyomja le bármelyik billentyűt.

A Dell 32 Diagnostics indítása az *illesztő- és segédprogramokat tartalmazó* adathordozóról



MEGJEGYZÉS: Attól függően, hogy milyen Dell számítógépet vásárolt további, kibővített Dell 32 Bit Diagnostics állhat rendelkezésre az ebben a fejezetben hivatkozott *illesztő- és segédprogramokat* tartalmazó adathordozón.

- 1 Helyezze be a *illesztő- és segédprogramokat* tartalmazó adathordozót.
- 2 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.
- 3 Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.




FIGYELMEZTETÉS: Ha a billentyűt túl sokáig tartja nyomva, előfordulhat, hogy a billentyűlenyomás hatástalan marad. Ennek elkerülése érdekében a rendszerindító eszköz menü megnyitásához egyenletes időközönként nyomja meg és engedje fel az <F12> billentyűt.

- 4 A rendszerindító eszköz menüben a fel és a le nyíl gombokkal jelölje ki a CD/DVD/CD-RW menüpontot, és nyomja meg az <Enter> gombot.



MEGJEGYZÉS: A Quickboot (Gyorsindítás) csak az aktuális indításra vonatkozóan módosítja az indítási sorrendet. Újraindításkor a számítógép a rendszerbeállításban megadott rendszerindítási sorrend szerint indul el.


- 5 A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 6 Az 1 gomb megnyomásával indítsa el az *illesztő- és segédprogramok* menü, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 7 A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
- 8 Amikor megjelenik a Dell Diagnostics **Main Menu** (Fő menü) képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

 **MEGJEGYZÉS:** Jegyezze fel a hibakódot és a probléma rövid leírását, majd pontosan kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- 9 A tesztek befejezése után, a visszatéréshez a Dell Diagnostics **Main Menu** (Főmenü) ablakába, zárja be a tesztablakot.
- 10 Távolítsa el az *illesztő- és segédprogramok* adathordozót, majd a Diagnostics programból történő kilépéshez zárja be a **Main Menu** (Főmenü) ablakot. Indítsa újra a számítógépet.


A Dell Diagnostics alkalmazás főmenüje

A Dell Diagnostics betöltődését és a **Main Menu** (Főmenü) képernyő megjelenését követően kattintson a kívánt lehetőségnek megfelelő gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** Javasoljuk, hogy a teljes teszt futtatásához válassza ki a **Test System** (Rendszer tesztelése) elemet.

Lehetőség	Funkció
Test Memory (Memóriateszt)	Különálló memóriateszt futtatása
Test System (Rendszerteszt)	Rendszerdiagnosztika futtatása
Exit (Kilépés)	Kilépés a Diagnostics programból

A **Test System** (Rendszer tesztelése) opció főmenüben való kiválasztása után a következő menü jelenik meg.

 **MEGJEGYZÉS:** Javasoljuk, hogy az **Extended Test** (Kibővített teszt) futtatását válassza, amely egy sokkal átfogóbb és alaposabb ellenőrzést végez a számítógépen.

Lehetőség	Funkció
Express Test (Gyorsteszt)	A rendszerszükszökök gyors tesztelésének elvégzésére szolgál. Általában 10–20 percet vesz igénybe, felhasználói beavatkozást nem igényel. Célszerű elsőként az Express Test (Gyorsteszt) vizsgálatot futtatni a probléma mihamarabbi feltárásához.
Extended Test (Bővített teszt)	A rendszerszükszökök alapos vizsgálatára szolgál. Ez a teszt általában egy óráig vagy még tovább tart, és időről időre válaszolni kell a feltett kérdésekre.

Lehetőség	Funkció
Custom Test (Egyedi teszt)	A rendszer egy-egy eszközének tesztelésére és a futtatandó tesztek testreszabására szolgál.
Symptom Tree (Jelenség szerinti vizsgálat)	Felsorolja a legáltalánosabban előforduló jelenségeket, és lehetőséget teremt arra, hogy a fennálló probléma tünete szerint válasszon tesztet.

Ha egy teszt során probléma merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma rövid leírását, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha nem sikerül megoldania a problémát, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon).




MEGJEGYZÉS: A számítógép szervizcímkeje minden tesztképernyő tetején fel van tüntetve. Mielőtt a Dellhez fordul támogatásért, készítse elő a számítógép szervizcímkejét.

A **Custom Test** (Egyedi teszt) vagy a **Symptom Tree** (Jelenség szerinti vizsgálat) opciókkal futtatott tesztekéről az alábbi fülek biztosítanak további információkat:

Fül	Funkció
Results (Eredmények)	A Results (Eredmény) panellapon a teszt eredménye és az esetleg megtalált hibák jelennek meg.
Errors (Hibák)	Az Errors (Hibák) panellap megjeleníti a talált hibákat, a hibakódokat és a probléma leírását.
Help (Súgó)	A Help (Súgó) panellapon a teszt leírása és a futtatásához szükséges feltételek jelennek meg.
Configuration (Konfiguráció)	A Configuration (Konfiguráció) panellapon a kijelölt eszköz hardverkonfigurációja látható. A Dell Diagnostics a rendszerbeállításból, a memóriából és a különféle belső tesztekéből megszerzi az összes eszköz konfigurációs információit, és megjeleníti ezeket az információkat a képernyő bal paneljében található eszközlistán. Előfordulhat, hogy a listán nem szerepel a számítógépbe helyezett vagy ahhoz csatlakoztatott valamennyi eszköz.
Parameters (Paraméterek)	Ezen a lapon a teszt futtatási beállításait lehet megváltoztatni.

Dell támogatási központ

A támogatási központ segít megtalálni a szerviz-, támogatás- és rendszerspecifikus információkat. A Dell Support Center-re és a rendelkezésre állót támogató eszközökre vonatkozó bővebb információért, kattintson a **Services** (Szolgáltatások) fülre a support.dell.com weboldalon.

Az alkalmazás futtatásához a tálcán kattintson az  ikonra. A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez:

- Öngyógyító eszközök (Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows Vista)
- Figyelmeztetések (a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)
- Segítség a Dell-től (Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sűgó a Dell-le telefonon keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUp-pal)
- A rendszerről (Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és tartozékok)

A Dell támogatási központ honlapjának felső részén látható a számítógép modellszáma, szervizcímkéje és expressz szervizkódja.

A Dell támogatási központra vonatkozó bővebb információért olvassa el a Dell Technology Útmutatót. Megtalálható a Windows Sűgó és támogatás alkalmazásában (**Start** → **Sűgó és támogatás**) valamint a Dell támogatási weboldalon.

Meghajtó problémák



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a *Termékinformációs kézikönyv* biztonsági előírásait.

Az ellenőrzések elvégzése során töltsse ki a következőt „Diagnosztikai ellenőrzőlista” 60 oldalon.

GYŐZŐDJÖN MEG ARRÓL, HOGY A MICROSOFT® WINDOWS® FELISMERI A MEGHAJTÓT —

- Kattintson a következőkre: Start  → Számítógép.

Ha a meghajtó nincs telepítve, az anti-vírus szoftverrel végezzen teljes ellenőrzést, és távolítsa el a vírusokat. A vírusok néha meggátolhatják a Windows-t a meghajtó felismerésében.

TESZTELJE A MEGHAJTÓT —

- Helyezzen be egy másik hajlékonylemezt, vagy CD, DVD vagy BD lemezt annak kizárására, hogy az eredeti média hibás.
- Helyezzen be rendszerindító adathordozót és indítsa újra a számítógépét.

CLEAN THE DRIVE OR DISK (TISZÍTSA MEG A MEGHAJTÓT VAGY A LEMEZT) —

Lásd a Dell Technology Útmutatót.

ELLENŐRIZZE A KÁBELCSATLAKOZÁSOKAT

CHECK FOR HARDWARE INCOMPATIBILITIES (ELLENŐRIZZE AZ ESETLEGESEN NEM) KOMPATIBILIS HARDVEREKET — A szoftver és hardver problémák hibaelhárítására vonatkozó utasításokért lásd a Dell Technology Útmutatót.


RUN THE DELL DIAGNOSTICS (FUTTASSA A DELL DIAGNOSTICS PROGRAMOT) —

Lásd „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon.

Merevlemez problémák

ALLOW THE COMPUTER TO COOL BEFORE TURNING IT ON (HAGYJA LEHŰLNI A SZÁMÍTÓGÉPET BEKAPCSOLÁS ELŐTT) — Egy meleg merevlemez megakadályozhatja az operációs rendszer indítását. Próbálja meg a számítógépet szobahőmérsékletre visszahozni mielőtt bekapcsolná.

FUTTASSA A LEMEZELLENŐRZÉST —

- 1 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Számítógép**.
- 2 Jobb egérgombbal kattintson a **Helyi lemez C:** ikonra.
- 3 Kattintson a következőkre: **Tulajdonságok** → **Eszközök** → **Ellenőrzés**.




MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiók felülete** ablak. Ha rendelkezik rendszergazdai jogokkal a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra; ellenkező esetben a művelet folytatása érdekében forduljon a rendszergazdához.

- 4 Jelölje be a **Hibás szektorok keresése és kijelölése** jelölőnégyzetet és kattintson a **Start** gombon.

Hibaüzenetek

Az ellenőrzések elvégzése során töltsse ki a következőt „Diagnosztikai ellenőrzőlista” 60 oldalon.

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a *Termékinformációs kézikönyv biztonsági előírásait*.

Ha a kapott hibaüzenet nem szerepel a listában, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (KIEGÉSZÍTŐ ESZKÖZ MEGHIBÁSODÁS) — Az érintőpanel vagy a külső egér meghibásodott. A külső egér esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon).

BAD COMMAND OR FILE NAME (ROSSZ PARANCS VAGY FÁJLNÉV) — Ellenőrizze, hogy a parancson jól írta-e be, a szóközők a megfelelőhelyen vannak, és a megfelelő útvonalt nevet használta.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MEGHIBÁSODÁS MIATT A CACHE LETILTVA) —

A processzor elsődleges belső cache memóriája meghibásodott. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (CD MEGHAJTÓ VEZÉRLŐ HIBA 0) — A CD meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra (lásd: „Meghajtó problémák” 38 oldalon).

DATA ERROR (ADATHIBA) — A merevlemez-meghajtó nem tud adatot olvasni (lásd: „Meghajtó problémák” 38 oldalon).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ MEMÓRIA CSÖKKENÉSE) — Egy vagy több memóriamodul nem működik, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat (a modulok cseréjére vonatkozó utasításokért lásd a *Szervizelési kézikönyvet*).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (C: MEGHAJTÓ INICIALIZÁCIÓS HIBA) — A merevlemez-meghajtó inicializálása sikertelen volt. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

DRIVE NOT READY (A MEGHAJTÓ NEM ÁLL KÉSZEN) — A művelet folytatásához merevlemez-meghajtóra van szükség a meghajtó rekeszben. helyezzen merevlemez meghajtót a merevlemez-meghajtó rekeszbe.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (A BŐVÍTETT MEMÓRIA MÉRETE MEGVÁLTOZOTT) — Az NVRAM-ban rögzített memóriaméret nem egyezik a számítógépen telepített memória méretével. Indítsa újra a számítógépet. Ha a hibüzenet újra megjelenik, lépjen kapcsolatba a Dell-lel.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (A MÁSOLT FÁJL MÉRETE TÚL NAGY A CÉLMEGHAJTÓ SZÁMÁRA) — A fájl mérete, amelyet másolni szeretne túl nagy ahhoz, hogy a lemezre férjen, vagy a lemez megtelt. A fájl próbálja egy másik lemezre másolni, vagy használjon nagyobb kapacitású lemezt.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? (FÁJLNÉV NEM TARTALMAZHATJA A KÖVETKEZŐ KARAKTEREKET: \ / : * ?) " < > — Ezeket a karaktereket ne használja fájlnevekben.

GATE A20 FAILURE (A20-AS KAPU HIBA) — A memóriamodul meglazulhatott. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

GENERAL FAILURE (ÁLTALÁNOS HIBA) — Az operációs rendszer nem tudja végrehajtani a parancsot. Ezt az üzenetet általában egy specifikusabb üzenet is követi — például `Printer out of paper` (A nyomtatóból kifogyott a papír). Tegye meg a szükséges lépést.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ KONFIGURÁCIÓS HIBA) — A számítógép nem tudja azonosítani a meghajtó típusát. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez-meghajtót, és a számítógépet indítsa el CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ VEZÉRLŐ HIBA 0) — A merevlemez meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez-meghajtót, és a számítógépet indítsa el CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (MEREVLEMEZES MEGHAJTÓ HIBA) — A merevlemez meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez-meghajtót, és a számítógépet indítsa el CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (MEREVLEMEZ MEGHAJTÓ OLVASÁSI HIBA) — A merevlemez-meghajtó meghibásodott. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez-meghajtót, és a számítógépet indítsa el CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

INSERT BOOTABLE MEDIA (HELYEZZEN BE RENDSZERINDÍTÓ ADATHORDOZÓT) — Az operációs rendszer nem indító adathordozót próbál meg elindítani, mint például a CD-t. Helyezzen be rendszerindító adathordozót.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (ÉRVÉNYTELEN KONFIGURÁCIÓ - KÉREM, FUTTASSA A RENDSZERBEÁLLÍTÁS PROGRAMOT) — A rendszer konfigurációs információk nem egyeznek a hardver konfigurációjával. Ez az üzenet általában azután jelenik meg, miután új memóriamodult helyezett be. A megfelelő beállításokat javítsa ki a rendszerbeállítás programban.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (BILLENTYŰZET JELHIBA) — A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (BILLENTYŰZET VEZÉRLŐ HIBA) — A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez vagy az egerhez. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (BILLENTYŰZET ÓRAJELHIBA) — A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (BERAGADT BILLENTYŰ HIBA) — A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez. Futtasson beragadt billentyű tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (AZ ENGEDÉLYKÖTELES TARTALOM NEM HOZZÁFÉRHETŐ A MEDIADIRECTBEN) — A Dell MediaDirect™ nem tudja igazolni a fájl digitális jogkezelési (DRM) korlátozásait, ezért a fájl nem játszható le.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA CÍMSOR HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

MEMORY ALLOCATION ERROR (MEMÓRIAKIOSZTÁSI HIBA) — A szoftver, amelyet futtatni kíván konfliktust okoz az operációs rendszerrel, egy másik programmal vagy segédprogrammal. Kapcsolja ki a számítógépet, várjon 30 másodpercet, majd indítsa újra. Próbálja meg újra futtatni a programot. Ha a probléma nem szűnik meg, olvassa el a szoftver dokumentációját.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA ADATSOR HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA DUPLA LOGIKAI SZÓ HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA PÁROS/PÁRATLAN LOGIKAI HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA ÍRÁS/OLVASÁS HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE RENDSZERINDÍTÓ ESZKÖZ) — A számítógép nem találja a merevlemez-meghajtót. Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a meghajtó megfelelően legyen telepítve, illetve particionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NINCS RENDSZERINDÍTÓ SZEKTOR A MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓN) — Az operációs rendszer sérülhetett meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NINCS IDŐZÍTŐ SZIGNÁL MEGSZAKÍTÁS) — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE ELEGENDŐ MEMÓRIA VAGY FORRÁS. ZÁRJON LE NÉHÁNY PROGRAMOT ÉS PRÓBÁLKOZZON ÚJBÓL) — Túl sok programot nyitott ki. Zárjon be minden ablakot és nyissa ki a programot, amelyet használni kíván.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (AZ OPERÁCIÓS RENDSZER NEM TALÁLHATÓ) —


Telepítse újra a merevlemez meghajtót. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (OPCIONÁLIS ROM HIBÁS

ELLENŐRZŐSSZEG) — Az opcionális ROM meghibásodott. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NEM TALÁLHATÓ A SZÜKSÉGES .DLL

FÁJL) — A program, amelyet megpróbált megnyitni, egy alapvető fontosságú fájl hiányol. Távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

- 1 Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** parancsra.
- 2 A **Programok** menüben kattintson a **Program eltávolítása**. lehetőségre.
- 3 Válassza ki az eltávolítandó programot.
- 4 Kattintson az **Eltávolítás** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.
- 5 A telepítési utasításokért lásd a program dokumentációját.

SECTOR NOT FOUND (SZEKTOR NEM TALÁLHATÓ) — Az operációs rendszer nem talál egy szektort a merevlemez-meghajtón. A merevlemez-meghajtón sérült szektor vagy sérült FAT lehet. A merevlemez-meghajtón lévő fájlstruktúra ellenőrzéséhez futtassa a Windows hibaellenőrző programját. Utasításokért lásd a Windows Súgó és támogatást (**Start**  → **Súgó és támogatás**). Ha számos szektor megsérült, az adatairól készítsen biztonsági másolatot (ha lehetséges), majd formázza újra a merevlemez-meghajtót.

SEEK ERROR (KERESÉSI HIBA) — Az operációs rendszer nem talál egy adott nyomot a merevlemezen.

SHUTDOWN FAILURE (LEÁLLÍTÁSI HIBA) — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA TÁPELLÁTÁSA

MEGSZÜNT) — A rendszerkonfigurációs beállítások megsérültek. Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Ha a probléma nem szűnik meg, az adatot állítsa vissza úgy, hogy belép a rendszerbeállítás programba, majd azonnal kilép. Ha az üzenet újra megjelenik, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (MEGÁLLT AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA) — Lemerült a tartalék akkumulátor, amely támogatja a rendszerkonfigurációs beállításokat. Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA NINCS BEÁLLÍTVA - KÉREM, FUTTASSA A RENDSZERBEÁLLÍTÁS PROGRAMOT) — A rendszerbeállítás programban tárolt dátum és idő nem egyezik a rendszerórával. Állítsa be a **Dátum** és az **Idő** opciókat.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (A 2. IDŐZÍTŐ CHIP SZÁMLÁLÓ HIBÁS) — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (VÁRATLAN MEGSZAKÍTÁS VÉDETT ÜZEMMÓDBAN) — A billentyűzet vezérlő meghibásodott, vagy egy memóriamodul meglazult. Futtasson rendszermemória tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (see „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. (X:\ NEM ELÉRHETŐ) AZ ESZKÖZ NEM ÁLL KÉSZEN — A meghajtóba helyezzen lemezt, és próbálkozzon újra.

BATTERY IS CRITICALLY LOW (FIGYELEM! AZ AKKUMULÁTOR TÚL GYENGE) — Az akkumulátor kezd lemerülni. Cserélje ki az akkumulátort vagy a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra, vagy ha nem, aktiválja a hibernált üzemmódot, vagy kapcsolja ki a számítógépet.

Lefagyások és szoftver problémák

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a *Termékinformációs kézikönyv* biztonsági előírásait.

A számítógép nem indul be

ELLENŐRIZZE A VÁLTÓÁRAMÚ ADAPTERT — Ellenőrizze a váltóáramú adapter csatlakozását a számítógép váltóáramú adapter csatlakozójához és a fali csatlakozóaljzathoz.

A számítógép nem reagál



FIGYELMEZTETÉS: Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

TURN THE COMPUTER OFF (KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET) — Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra a számítógépet.

Egy program nem reagál vagy ismételten összeomlik

A PROGRAM LEÁLLÍTÁSA —

- 1 Nyomja meg egyszerre a <Ctrl><Shift><Esc> gombokat.
- 2 Kattintson az **Alkalmazások** fültre, és jelölje ki a programot, amely már nem válaszol.
- 3 Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.



MEGJEGYZÉS: A chkdsk futtat, amikor újraindítja a számítógépet. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION (OLVASSA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT) — Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot. A szoftverek rendszerint rendelkeznek a telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval, vagy a DVD-vel.

A program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerre készült


RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (FUTASSA A PROGRAM KOMPATIBILITÁS VARÁZSLÓT) — A program kompatibilitás üzemmód a Windowsban lehetővé teszi, hogy olyan programokat futtasson, amelyet a Windows egy régebbi verziójához írtak. Bővebb információért a Windows *Súgó és támogatás* ablakban keressen a program kompatibilitás varázsló kulcsszóra.

Egybefüggő kék képernyő jelenik meg

TURN THE COMPUTER OFF (KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET) — Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra a számítógépet.

Memóriaproblémák

Az ellenőrzések elvégzése során töltse ki a következőt: „Diagnosztikai ellenőrzőlista” 60 oldalon.

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a *Termékinformációs kézikönyv* biztonsági előírásait.

HA NEM ELEGENDŐ MEMÓRIÁRA UTALÓ ÜZENETET KAP —


- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a nyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memória követelményekre vonatkozó részt. Ha szükséges, telepítsen további memóriát.
- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat, hogy meggyőződjön a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció zavartalan működéséről.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

HA MÁS MEMÓRIAPROBLÉMÁT TAPASZTAL —

- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat, hogy meggyőződjön a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció zavartalan működéséről.
- Kövesse a memória telepítésére vonatkozó útmutatásokat.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).

Tápellátással kapcsolatos problémák

Az ellenőrzések elvégzése során töltse ki a következőt: „Diagnosztikai ellenőrzőlista” 60 oldalon.

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a *Termékinformációs kézikönyv* biztonsági előírásait.

CHECK THE POWER LIGHT (ELLENŐRIZZE AZ ÜZEMJELZŐ FÉNYT) — Ha az üzemjelző fény világít vagy villog, a számítógép kap áramot. Ha a jelzőlámpa villog a számítógép energiatakarékos üzemmódban van — a kilépéshez az energiatakarékos üzemmódból nyomjon meg egy billentyűt. Ha a jelzőlámpa nem világít, nyomja meg a számítógép bekapcsoló gombját.

CHARGE THE BATTERY (TÖLTSE FEL AZ AKKUMULÁTORT) — Az akkumulátor lemerült.

- 1 Cserélje ki az akkumulátort.
- 2 A váltóáramú adapter használatával a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra.
- 3 Kapcsolja be a számítógépet.



MEGJEGYZÉS: Az akkumulátor üzemideje (amíg az akkumulátor tartani tudja a töltést) idővel csökken. Az akkumulátor használatának gyakoriságától és a használat módjától függően előfordulhat, hogy a számítógép élettartama során új akkumulátorra lesz szüksége.

CHECK THE BATTERY STATUS LIGHT (ELLENŐRIZZE AZ AKKUMULÁTOR ÁLLAPOTJELZŐ LÁMPÁJÁT) — Ha az akkumulátor állapot jelző lámpa sárga fénnel villog vagy sárga folyamatosan világít, az akkumulátor kezd lemerülni. Csatlakoztassa a számítógépet az elektromos táphálózathoz.

Ha az akkumulátor állapotjelző lámpa kék és sárga fénnel villog, az akkumulátor túl meleg a töltéshez. Kapcsolj ki a számítógépet, húzza ki a fali csatlakozóaljzathoz, és várja meg, míg az akkumulátort szobahőmérsékletűre nem hűl.

Ha az akkumulátor állapot jelző lámpa gyorsan villog sárga fénnel, az akkumulátor hibás lehet. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon).

CHECK THE BATTERY TEMPERATURE (ELLENŐRIZZE AZ AKKUMULÁTOR HŐMÉRSÉKLETÉT) — Ha az akkumulátor hőmérséklete 0 °C (32 °F) alatti, a számítógép nem indul el.

TEST THE ELECTRICAL OUTLET (ELLENŐRIZZE AZ ELEKTROMOS CSATLAKOZÓALJZATOT) — Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.

CHECK THE AC ADAPTER (ELLENŐRIZZE A VÁLTÓÁRAMÚ ADAPTERT) —

Ellenőrizze a váltóáramú adapter csatlakozásait. Ha a váltóáramú adapteren van jelzőfény, ellenőrizze, hogy világít-e.

CONNECT THE COMPUTER DIRECTLY TO AN ELECTRICAL OUTLET (CSATLAKOZTASSA A SZÁMÍTÓGÉPET AZ ELEKTROMOS TÁPHÁLÓZATHOZ) — A feszültség védő készülékeket, elosztókat és a hosszabbító kábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.

ELIMINATE POSSIBLE INTERFERENCE (ZÁRJA KI A LEHETSÉGES INTERFERENCIAFORRÁSOKAT) — Kapcsolja a ki a közelben lévő ventilátorokat, fluoészkaló világítótestek, halogén lámpákat vagy más készüléket.


ADJUST THE POWER PROPERTIES (ÁLLÍTSA BE AZ ENERKAGAZDÁLKODÁSI JELLEMZŐKET) — Az energiagazdálkodási beállításokra vonatkozóan lásd a Dell Technology Útmutatót.

RESEAT THE MEMORY MODULES (TÁVOLÍTSA EL ÉS HELYEZZE VISSZA A MEMÓRIA MODULOKAT) — Ha a számítógép tápfeszültség jelzőlámpa világít, de a kijelző üres marad, helyezze be újra a memóriamodulokat.

Szoftver és hardver problémák hibaelhárítása a Windows Vista[®] operációs rendszerben

Ha egy eszközt a rendszer nem ismer fel az operációs rendszer beállítása folyamán, vagy felismeri, de helytelenül konfigurálja, akkor az inkompatibilitás feloldásához a Windows Vista Súgó és támogatás funkcióját használhatjuk. A Windows Vista egy új operációs rendszer, ezért számos régebbi eszközhöz a Windows Vista nem biztosít illesztőprogramot vagy alkalmazást. Az eszközökre vonatkozó bővebb információért tájékozódjon azok gyártóinál.

A hardver-hibakereső indítása:

- 1 Kattintson a Start  → Súgó és támogatás lehetőségre.
- 2 A Válasz keresése részben kattintson a Hibaelhárítás lehetőségre.
vagy

Kereső mezőbe írja be `hardware troubleshooter` (hardver hibaelhárító), és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> gombot.

- 3 A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbbben leíró opciót a további hibaelhárító lépéséhez.



MEGJEGYZÉS: Ha a problémamegoldás kategóriában nem találja meg a választ, online segítséget is kaphat, ha az ablak tetején található keresőmezőbe beírja a kérdését.


Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Windows Vista® biztonsági mentés és visszaállító központtal rendelkezik, amely biztonsági mentés készít a számítógépen lévő fontos fájlokról, vagy az egész számítógépről. Ha szükséges, visszaállítható az operációs rendszer vagy a fájlok.
- A Microsoft Windows Vista Rendszer-visszaállítás a számítógépet egy korábbi működési állapotba helyezi vissza, az adatfájlok érintése nélkül. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást. Utasításokért lásd: „A Windows Vista Rendszervisszaállítás használata” 51 oldalon.
- Amennyiben *operációs rendszer* adathordozót kapott a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az *Operating System* lemez használata is töröl minden adatot a merevlemezről. Az adathordozót *csak* abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

A Windows Vista Rendszervisszaállítás használata

A Microsoft Vista operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás nemkívánatos működési állapotba hozta a rendszert. A rendszervisszaállítás használatával kapcsolatban tekintse át a Windows súgóját vagy forduljon az ügyféltámogatási központhoz.

A Windows Súgó és támogatás eléréséhez kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** pontra.





FIGYELMEZTETÉS: Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat, és nem is állítja helyre őket.




MEGJEGYZÉS: A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.

Visszaállítási pont létrehozása

A Windows Vista Back Up and Restore Center használatával automatikusan, illetve manuálisan is létrehozhat visszaállítási pontokat. A Windows Vista Backup and Restore Center háromféleképpen is elérhető:


- 1 Kattintson a **Start**  → **Üdvözlőközpont**. A **Bevezetés a Windows-ba** részen kattintson a **Mind a 14 tétel...** → **Back Up and Restore Center** lehetőségre.
- 2 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Minden Program** → **Karbantartás** → **Back Up and Restore Center**. A **Feladatok** alatt kattintson a **Visszaállítási pont létrehozása vagy a beállítások módosítása** lehetőségre.


Bővebb információ:

- 1 Kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Kereső mezőbe írja be **System Restore** (rendszererőforrás), és a keresés elindításához nyomja meg az **<Enter>** gombot.

A számítógép visszaállítása korábbi működési állapotra

Ha az eszközülesztőprogram telepítése után problémák lépnek fel, használja az illesztőprogram visszaállítását a probléma megoldására. Ha ez nem sikeres, használja a rendszer-visszaállítás funkciót.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Mielőtt a számítógépét visszaállítaná egy korábbi működési állapotra, minden nyitott fájlt mentsen el, és zárja be a futó programokat. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat, programokat.

- 1 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **Biztonsági és visszaállítási központ**.
- 2 A feladatlistában kattintson a **Repair Windows using System Restore** (A Windows javítása Rendszervisszaállítással) lehetőségre.
- 3 Kattintson a **Folytatás** gombra az alkalmazás futtatására engedélyt kérő **Felhasználói fiók felügyelete** párbeszédablakban.
- 4 Kattintson a **Tovább** gombra a **Rendszervisszaállítás** ablakban, és megtekintheti a legfrissebb visszaállítási pontokat időrendi sorrendben.
- 5 Jelölje be **Az 5 napnál régebbi visszaállítási pontok megjelenítése** jelölőnégyzetet, és megtekintheti a visszaállítási pontok teljes listáját.
- 6 Válasszon ki egy visszaállítási pontot. Először próbálkozzon a legfrissebb visszaállítási ponttal. Ha ez nem oldja meg a problémát, akkor addig haladjon visszafelé, amíg a probléma meg nem oldódik. A visszaállítási pont után telepített szoftvereket újra kell telepítenie.
- 7 Kattintson a **Tovább** → **Befejezés** gombra.
- 8 Amikor erre utasítást kap, kattintson a **Yes** (Igen) gombra.

9 A rendszervisszaállítás befejezte az adatgyűjtést, a számítógép újraindul.

10 Miután a számítógép újraindult, kattintson az **OK** gombra.


Ha módosítani kívánja a visszaállítási pontot, ismétlje meg a fenti műveletsort egy másik pont kiválasztásával, vagy visszavonással érvénytelenítse a visszaállítást.

A visszaállítási folyamat alatt hibaüzenet jelenik meg, a hiba kijavításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása



FIGYELMEZTETÉS: Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat, programokat.



- 1 Kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Kereső mezőbe írja be **System Restore** (rendszererőforrás), és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> gombot.
- 3 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

A számítógép visszaállítása az alapértelmezett gyári konfigurációra

A Dell Factory Image Restore (Dell gyári képvisszaállítás) opció lehetővé teszi, hogy a merevlemez-meghajtót visszaállítsa az eredeti gyári konfigurációra, ahogyan a Dell-től megrendelte. Ez az opció azokon a Dell számítógépeken jelenik meg, amelyeken a Windows Vista® előre telepítve van, és nem tartalmaznak olyan komponenseket, amelyeket az Express Upgrade szolgáltatáson keresztül vásárolta, illetve olyan számítógépeken, ahol a Windows Vista operációs rendszert egy másik Windows verzióval frissítették.



FIGYELMEZTETÉS: Amikor a számítógépet visszaállítja az alapértelmezett gyári konfigurációra, a C meghajtón lévő adatok törlődnek. A művelet végrehajtása előtt, a személyes fájljairól készítsen biztonsági másolatot. Ha a személyes fájljairól nem készít biztonsági másolatot, az adatok elvesznek.

- 1 Indítsa újra a számítógépet. Ehhez kattintson a **Start**  →  → **Újraindítás** lehetőségre.
- 2 Amikor a számítógép újraindul, tartsa lenyomva az <F8> gombot, amíg a **Speciális rendszerindítási beállítások** menü meg nem jelenik a képernyőn.



MEGJEGYZÉS: Az <F8> gombot még az előtt meg kell nyomnia, mielőtt a a Windows embléma meg nem jelenik a képernyőn.. Ha az <F8> gombot a Windows embléma megjelenése után nyomja meg, a **Speciális rendszerindítási beállítások** menü nem jelenik meg a képernyőn. Ha nem látja a **Speciális rendszerindítási beállítások** menüt, indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a műveletet.

- 3 A <Le nyíl> megnyomásával válassza ki a **Számítógép javítása** element a **Speciális rendszerindítási beállítások** menüben, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 4 Válassza ki a kívánt nyelvet, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 Jelentkezzen be rendszergazda jogosultságokkal rendelkező felhasználóként, és kattintson az **OK** gombra.
- 6 Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemre.
- 7 A **Dell Factory Image Restore** (A Dell gyári kép visszaállítása) ablakban kattintson a **Tovább** gombra.
- 8 Jelölje be a **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Igen, a merevlemez-meghajtó formázása és a rendszerszoftver visszaállítása a gyári állapotra) jelölőnégyzetet.
- 9 Kattintson a **Tovább** gombra. A számítógép visszaáll az alapértelmezett gyári konfigurációra.
- 10 A művelet befejezése után a számítógép újraindításához kattintson a **Vefejezés** gombra.


Segítségkérés


Segítségyszerzés

 **VIGYÁZAT!** Amennyiben el kell távolítani a számítógép burkolatát, először húzza ki a tápellátás kábelt és a modem kábeleket az elektromos aljzataból.

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:


- 1 A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket itt találja: „Hibaelhárítás” 33 oldalon.
- 2 A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon.
- 3 Töltse ki a(z) „Diagnosztikai ellenőrzőlista” 60 oldalon című részt.
- 4 Vegye igénybe a Dell Support honlapon (support.dell.com) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell online bővebb támogatási listáját megtalálhatja az alábbi helyen: „Online Szolgáltatások” 56 oldalon.
- 5 Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, nézze meg a(z) „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon című részt.

 **MEGJEGYZÉS:** Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön.

A Dell Support használatával kapcsolatos utasításokért lásd: „Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat” 56 oldalon.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi szolgáltatások némelyike nem mindig elérhető az Egyesült Államokon kívül. Hívja fel a Dell képviselőt az elérhetőséggel kapcsolatos információkért.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell™ hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell támogatási szolgálat elérhetőségét megtekintheti a „Telefonhívás előtti teendők” 58 oldalon című részben, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a support.dell.com oldalra.

DellConnect

DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépjéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. A DellConnect-et a Dell támogatási központból érheti el (lásd: „Dell támogatási központ” 38 oldalon).

Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

www.dell.com

www.dell.com/ap (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)

www.dell.com/jp (csak Japán)

www.euro.dell.com (csak Európa)

www.dell.com/la (Latin Amerika és Karib-térség országai)

www.dell.ca (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

- Dell Support webhelyek
support.dell.com
support.jp.dell.com (csak Japán)
support.euro.dell.com (csak Európa)
- Dell Support e-mail címek
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (csak Latin Amerika és Karib-térség országai)
apsupport@dell.com (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)

- Dell Marketing és Sales e-mail címek
apmarketing@dell.com (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)
sales_canada@dell.com (csak Kanada)
- Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)
ftp.dell.com
Lépjön be anonymous (névtelen) felhasználóként, és használja az e-mail címét, mint jelszó.

AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgálata—AutoTech—a Dell ügyfelei által feltett, hordozható és asztali számítógépekkel kapcsolatos leggyakoribb kérdésekre tartalmaz előre rögzített válaszokat.

Amikor felhívja az AutoTech-et, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseire vonatkozó témákat. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon.

Automatizált rendelési állapot szolgálat

A Dell-nél rendelt bármely termék státuszát ellenőrizheti a support.dell.com weblapon, vagy felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgálatot. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon.

Problémák a rendeléssel

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon.

Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dell-nél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a www.dell.com weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy, ha kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, lásd a „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon című részt.

Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

- 1 Hívja fel a Dell-t, hogy kapjon egy Visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.
A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” 61 oldalon.
- 2 Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
- 3 Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista” 60 oldalon), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibajelzéseit (lásd: „A Pre-Boot Self Assessment (PSA) Diagnostics (Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika) és Dell 32 Bit Diagnostics (Dell 32 Bit diagnosztika)” 33 oldalon).
- 4 Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz (ök) hőz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
- 5 A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

Telefonhívás előtti teendők



MEGJEGYZÉS: Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista” 60 oldalon). Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy, hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.



VIGYÁZAT! Mielőtt a számítógép belsejében bármilyen javításhoz kezd, kövesse a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

Név:

Dátum:

Cím:

Telefonszám:

Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):

Expressz szervizkód:

Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):

Operációs rendszer és verziója:

Eszközök:

Bővítőkétyák:

Csatlakozott hálózathoz? Igen Nem

Hálózat, verzió és hálózati adapter:

Programok és verziók:

Nézzé át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhasa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívná a Dell-t.

Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:

A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

Kapcsolatba lépés a Dell-lel

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív Internet kapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlapon, számlán, csomagolás szelvényen, a „*Kapcsolatfelvétel a Dellel*” adatlapon vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában. A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti a:

- 1 support.dell.com oldalon.
- 2 Ellenőrizze, hogy az Ön országa vagy régiója szerepel a **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/régiót) legördülő menüben a lap alján.
- 3 Kattintson a **Contact Us** (Lépjen kapcsolatba velünk) elemre a lap bal oldalán.
- 4 Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.
- 5 Lépjen kapcsolatba a Dell-el az Önnek legkényelmesebb módon.

Függelék

FCC nyilatkozat (USA)

FCC „B” osztály

A berendezés rádiófrekvenciás energiát gerjeszt, használ és sugározhat, és amennyiben nem a gyártó útmutatásai alapján telepítik és használják, interferenciát okozhat a televízió- és rádiójelek vételében. A készülék a tesztelés alapján megfelel az FCC-szabályok 15. pontjában ismertetett, B osztályú digitális eszközökre vonatkozó határértéknek.

Az eszköz megfelel az FCC-szabályok 15. pontjában foglaltaknak. A működésre a következő két feltétel vonatkozik:

- Az eszköz nem okozhat káros interferenciát.
- Az eszköznek tolerálnia kell az eszközt érő bármilyen interferenciát, beleértve azt az interferenciát is, amely nemkívánatos működést okozhat.



FIGYELMEZTETÉS: Az FCC rendelkezéseinek megfelelően a Dell Inc. kifejezett jóváhagyása hiányában az eszközön végzett mindennemű változtatás vagy módosítás semmissé teheti a készülék működtetési jogát.

A határértékeket úgy állapították meg, hogy azok lakóterületen történő használatkor is ésszerű védelmet nyújtsanak az ártalmas interferencia ellen. Arra azonban nincs garancia, hogy bizonyos esetekben nem lép fel interferencia. Ha a készülék zavart okoz a rádió-távközlési szolgáltatásokban (ez megállapítható a készülék ki- és bekapcsolásával), az alábbi intézkedésekkel próbálhatja kiküszöbölni az interferenciát:

- a vevőantenna átirányításával;
- a számítógép áthelyezésével a vevőkészülékhez képest;
- a számítógép távolabbra helyezésével a vevőkészüléktől;
- a számítógép más aljzatba csatlakoztatásával úgy, hogy azt a vevőkészüléktől eltérő áramkörü ág táplálja.

Szükség esetén forduljon további tanácsért a Dell műszaki támogatásának képviselőjéhez, esetleg egy tapasztalt rádió- vagy televízió-szerelőhöz.

Az FCC rendelkezésekkel összhangban az alábbi információkat bocsátjuk rendelkezésre a jelen dokumentumban ismertetett eszközzel vagy eszközökkel kapcsolatban:

Terméknév: Dell™ Studio 1735
Modellszám: PP31L
Cégnév: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

Ez a termék olyan szerzői jogokkal védett technológiát tartalmaz, amelyre U.S. szabadalmak és más szellemi tulajdonjogok érvényesek, amelyek a Macrovision Corporation tulajdonában vannak. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.

Tárgymutató

A

A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities CD-ről, 35

A Dell Diagnostics indítása a merevlemezről, 34

A számítógép nem indul be, 46
a számítógép összeomlik, 47

A Windows Vista újratelepítése, 51-53

akkumulátor
eltávolítás, 20

alap borítás
leírás, 20

B

biztonsági kábel nyílás
leírás, 16

Bluetooth vezeték nélküli
technológiás kártya
készülék állapotjelző lámpa, 11

D

Dell Diagnostics
a programról, 33

DellConnect, 56

diagnosztika
Dell, 33

Drivers and Utilities lemez
Dell Diagnosztika, 33

E

Előlnézet és jobb oldali nézet, 9
érintőpad gombjai
leírás, 14

ExpressCard nyílás
leírás, 18

F

főkapcsoló
leírás, 11

H

hálózati csatlakozó
leírás, 17

hardver
Dell Diagnostics, 33

Hardver hibaelhárító, 50

Hátulnézet és bal oldali
nézet, 15

hibaelhárítás
 a számítógép visszaállítása előző
 működési állapotába, 51-52
 Dell Diagnostics, 33
 Hardver hibaelhárító, 50
Hibaüzenetek, 40

I

IEEE 1394 csatlakozó
 leírás, 18

K

készülék állapotjelző lámpái
 leírás, 11
készülék kioldó
 leírás, 16, 19
kijelző
 leírás, 10
konfliktusok
 Szoftverek és hardverek
 összeférhetetlenségének
 feloldása, 50

L

Lemezellenőrzést, 39

M

médiavezerlő gombok
 leírás, 10, 14

meghajtók
 problémák, 38
memória kártya
 olvasó, 18
merevlemez-meghajtó
 problémák, 39
műszaki adatok, 23

O

operációs rendszer
 Windows Vista
 újratelepítése, 51-53

P

problémák
 lefagyások, 46
 a program ismételten
 összeomlik, 47
 a programok és a Windows
 kompatibilitása, 47
 a számítógép visszaállítása előző
 működési állapotába, 51-52
 Dell Diagnostics, 33
 hibaüzenetek, 40
 kék képernyő, 47
 meghajtók, 38
 merevlemez, 39
 operációs rendszer visszaállítása
 előző állapotba, 51
 számítógép nem reagál, 47
 számítógép összeomlik, 47
 szoftver, 46-47
 tápellátás, 48
 üzemjelző fény állapotok, 48

R

Rendszervisszaállítás, 51-52

S

számítógép

 műszaki adatok, 23

 visszaállítás korábbi
 állapotba, 51-52

számítógép nem reagál, 47

szoftver

 problémák, 47

T

tápellátás

 problémák, 48

U

üzemjelző fény

 állapotok, 48

üzenetek

 hiba, 40

V

varázslók

 programkompatibilitási
 varázsló, 47

W

Windows Vista

 Program-kompatibilitási
 varázsló, 47

 Rendszervisszaállítás, 51-52

 újratelepítés, 51-53

